DOKUMEN SURVEI KEPUASAN PUBLIK

PERHITUNGAN PENILAIAN SURVEI SATUAN SESKOAD

JAWABAN					JML
A	B	C	D	E	
418	475	50	1	0	944

PERHITUNGAN HASIL SURVEI

$$= \frac{\overset{A}{5} \times 418 + \overset{B}{4} \times 475 + \overset{C}{3} \times 50 + \overset{D}{2} \times 1 + \overset{E}{1} \times 0}{590 \times 8} = \frac{4142}{4720} = 0{,}88 \Rightarrow 0{,}88 \times 100 = 87{,}75 : 20 = 4{,}39$$

NILAI INTERVAL = 4,39

NILAI INDEKS = 87,75

KATEGORI = A

KINERJA = SANGAT BAIK

ILAI INTERVA	NILAI INDEKS	ATEGOI	KINERJA
0,000-0,999	00,00-19,99	E	TIDAK BAIK
1,000-1,999	20,00-39,99	D	KURANG BAIK
2,000-2,999	40,00-59,99	C	CUKUP
3,000-3,999	60,00-79,99	B	BAIK
4,000-5,000	80,00-100,00	A	SANGAT BAIK

KONVERSI NILAI SURVEY UNTUK MENJAWAB LKE VTRB

NILAI INTERVAL = 4,39 X 4 = 17,55 : 5 = 3,51